

Política de Privacidade

A Divisórias Farroupilhas está comprometida com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de seus colaboradores e clientes. Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer como suas informações são coletadas, usadas, armazenadas e protegidas quando você acessa nosso site e utiliza nossos serviços.

Glossário:

- **Dados Pessoais:** Qualquer informação que possa identificar, direta ou indiretamente, uma pessoa física, como nome, CPF, e-mail, endereço IP, entre outros.
- **Titular dos Dados:** Pessoa física a quem se referem os dados pessoais que estão sendo tratados.
- **Controlador:** a Divisórias Farroupilha que toma as decisões sobre o tratamento de dados pessoais, como definir para que e como os dados serão utilizados.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, seguindo suas instruções.
- **Encarregado de Proteção de Dados (DPO):** Pessoa responsável por atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Tratamento de Dados:** Qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, utilização, compartilhamento e eliminação.
- **Dados Sensíveis:** Dados que se referem à origem racial ou étnica, convicções religiosas, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados relativos à saúde ou à vida sexual, e dados genéticos ou biométricos.
- **Cookies:** Pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu dispositivo quando você visita um site, usados para melhorar a experiência de navegação e coletar dados sobre suas preferências.
- **Anonimização:** Processo de tornar os dados pessoais irreconhecíveis, de forma que não possam mais ser associados a um indivíduo.
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** Órgão responsável por fiscalizar e garantir o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados no Brasil.

Dados Coletados:

Ao acessar nosso site e utilizar nossos serviços, podemos coletar os seguintes tipos de dados pessoais:

- **Dados fornecidos diretamente por você:** Nome, e-mail, número de telefone, endereço, CPF, dados de pagamento, entre outros.
- **Dados sensíveis:** serão coletados apenas dados sensíveis estritamente necessários dos colaboradores em decorrência de obrigações legais perante órgãos governamentais como Ministério do Trabalho e Emprego.
- **Cookies Necessários:** Utilizamos apenas cookies estritamente necessários para o funcionamento do nosso site. Esses cookies são essenciais para garantir a navegação e o uso das funcionalidades básicas, como acesso a áreas seguras do site. Esses cookies não armazenam informações pessoais e você não pode desativá-los sem impactar o funcionamento do site.

Finalidade do Tratamento de Dados:

Os dados pessoais coletados são utilizados para os seguintes fins:

- Processar pedidos e fornecer os serviços solicitados;
- Enviar comunicações, como ofertas e novidades, desde que autorizado por você;
- Melhorar a experiência de navegação em nosso site;
- Garantir a segurança das transações realizadas;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Responder a consultas, solicitações e prestar suporte ao cliente.

Compartilhamento de Dados:

A Divisórias Farroupilha não compartilha dados pessoais com terceiros, exceto nos seguintes casos:

- **Fornecedores e parceiros:** Para a execução dos serviços contratados, podemos compartilhar dados com empresas parceiras, como prestadores de serviços de pagamento, transportadoras e provedores de tecnologia. Esses terceiros têm acesso apenas aos dados necessários para a realização de suas funções.
- **Obrigação legal:** Podemos divulgar seus dados pessoais para cumprir uma obrigação legal, regulatória ou decisão judicial.

Armazenamento e Segurança dos Dados:

A Divisórias Farroupilha adota medidas de segurança adequadas para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, uso indevido ou divulgação indevida. Seus dados são armazenados em servidores seguros, e utilizamos tecnologias e controle de acesso restrito para garantir a integridade das informações.

Os dados pessoais são armazenados pelo período necessário para cumprir as finalidades mencionadas nesta Política ou conforme exigido por lei.

Direitos dos Titulares de Dados:

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você, como titular dos dados, tem os seguintes direitos:

- **Acesso aos dados:** Você pode solicitar uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre você.
- **Correção de dados:** Caso suas informações estejam incorretas ou desatualizadas, você pode solicitar sua correção.
- **Revogação do consentimento:** Você pode, a qualquer momento, revogar o consentimento dado para o tratamento de dados pessoais com finalidades específicas, se o caso.
- **Eliminação de dados:** Você pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais, exceto quando o tratamento for necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco por meio do e-mail divisoriasfarroupilha@uol.com.br ou através de nossos canais de atendimento disponíveis no site.

Alterações na Política de Privacidade:

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças na forma como tratamos os seus dados pessoais. Qualquer alteração será comunicada de forma adequada, e a versão atualizada estará disponível em nosso site.

Legislação e Foro:

Esta Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Eventuais controvérsias deverão ser submetidas ao foro da comarca de São Paulo/SP, Brasil, salvo disposição legal em contrário.